|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa** | **Telefon/adres** | **Dni i godziny funkcjonowania** | **Formy działania, oferowane wsparcie** | **Wsparcie kierowane do:** |
| **Ogólne** | | | | |
| Telefon alarmowy | 112 | CAŁODOBOWO | Ogólnopolskie telefony alarmowe służb ratowniczych | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| Policja | 997 | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| Straż pożarna | 998 | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| Pogotowie ratunkowe | 999 | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| Gdynia Wspiera | [www.gdyniawspiera.pl](http://www.gdyniawspiera.pl) | Wyszukiwarka bezpłatnych ofert wsparcia w Gdyni | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| Czy to ja? | [www.czytoja.pl](http://www.czytoja.pl) | Narzędzie do diagnozy doznawania różnych form przemocy i baza miejsc wsparcia dla osób doświadczających przemocy | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| **Linie zaufania** | | | | |
| COUCB – co u ciebie | 585 00 88 85;  [www.coucb.pl](http://www.coucb.pl) | Codziennie;  12:00 – 20:00 | Anonimowe i bezpłatne wsparcie psychologiczne w kryzysach psychicznych dla dzieci i młodzieży | Dzieci, młodzież |
| Telefon i czat zaufania Rzecznika Praw Dziecka | 800 12 12 12;  [www.800121212.pl](http://www.800121212.pl) | Całodobowo | Anonimowe i bezpłatne wsparcie psychologiczne w kryzysach psychicznych dla dzieci i młodzieży | Dzieci, młodzież |
| Telefon i czat Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę | 116 111;  [www.116111.pl](http://www.116111.pl) | Całodobowo | Anonimowe i bezpłatne wsparcie psychologiczne w kryzysach psychicznych dla dzieci i młodzieży | Dzieci, młodzież |
| Poradnia Telefoniczna Niebieskiej Linii | 22 668 70 00 | Całodobowo | Wsparcie dla osób doznających przemocy domowej | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| Telefon wsparcia dla rodziców i nauczycieli | 800 100 100 | Poniedziałek – piątek;  12:00 – 15:00 | Bezpłatne i anonimowe wsparcie dla rodziców i nauczycieli w sprawie bezpieczeństwa dzieci - pomoc psychologiczna i prawna | Dorośli, specjaliści |
| **Policja** | | | | |
| Komisariat Policji Gdynia-Śródmieście | 47 74 21 155;  ul. Jerzego Waszyngtona 11 | Całodobowo | Wsparcie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem; zgłaszanie zawiadomień o możliwości popełnieniu przestępstwa; | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| Komisariat Policji Gdynia -Chylonia | 47 74 21 355;  ul. Owsiana 5 | Całodobowo | Wsparcie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem; zgłaszanie zawiadomień o możliwości popełnieniu przestępstwa; | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| Komisariat Policji Gdynia- Redłowo | 47 74 21 255;  ul. Korczaka 1a | Całodobowo | Wsparcie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem; zgłaszanie zawiadomień o możliwości popełnieniu przestępstwa; | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| Komisariat Policji Gdynia-Karwiny | 47 74 21 455;  ul. Korczaka 1a | Całodobowo | Wsparcie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem; zgłaszanie zawiadomień o możliwości popełnieniu przestępstwa; | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| Komisariat Policji Gdynia- Chwarzno | 47 74 21 655;  ul. Staniszewskiego 1A | Całodobowo | Wsparcie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem; zgłaszanie zawiadomień o możliwości popełnieniu przestępstwa; | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| Komisariat Policji Gdynia- Oksywie | 47 74 21 555;  ul. Zielona 17B | Całodobowo | Wsparcie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem; zgłaszanie zawiadomień o możliwości popełnieniu przestępstwa; | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| Miejska Komenda Policji w Gdyni | 47 74 21 222;  ul. Portowa 15 | Całodobowo | Wsparcie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem; zgłaszanie zawiadomień o możliwości popełnieniu przestępstwa; | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| Straż Miejska w Gdyni | 58 660 22 03  58 660 22 04;  ul. Zakręt do Oksywia 10 | Całodobowo | Ochrona porządku publicznego; dbanie o spokój w miejscach publicznych; profilaktyka i działania informacyjne; | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej** | | | | |
| Zespół ds. Wsparcia Dziecka i Rodziny MOPS | 58 625 93 54;  Ul. Grabowo 2a | Poniedziałek – piątek;  7:45 – 15:45 | Prowadzenie spraw osób usamodzielnianych i usamodzielniających się; kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo – wychowawczych i pieczy zastępczej; obecność pracownika w trakcie interwencyjnych zabezpieczeń dzieci; | Dorośli, specjaliści |
| Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 1 | 58 627 20 00;  ul. Warszawska 67 a | Poniedziałek – piątek;  7:45 – 15:45 | Pierwszy kontakt z klientem, wsparcie indywidualne, wsparcie rodzin; wsparcie pracownika socjalnego i zaplanowanie pomocy m.in.: pomocy finansowej, rzeczowej, poprzez wsparcie specjalistyczne, poradnictwo, usługi opiekuńcze, po skierowanie do placówki;  **Obsługuje dzielnice**: Wzgórze Św. Maksymiliana, Redłowo, Mały Kack, Orłowo | Dorośli, specjaliści |
| Zespół Pracy Socjalnej | 58 781 24 11;  ul. Sojowa 18c/3 | Poniedziałek – piątek;  7:45 – 15:45 | Pierwszy kontakt z klientem, wsparcie indywidualne, wsparcie rodzin; wsparcie pracownika socjalnego i zaplanowanie pomocy m.in.: pomocy finansowej, rzeczowej, poprzez wsparcie specjalistyczne, poradnictwo, usługi opiekuńcze, po skierowanie do placówki;  **Obsługuje dzielnice**: Dąbrowa, Karwiny, Wielki Kack, Wiczlino | Dorośli, specjaliści |
| Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 2 | 58 625 17 49;  ul. Śmidowicza 49 | Poniedziałek – piątek;  7:45 – 15:45 | Pierwszy kontakt z klientem, wsparcie indywidualne, wsparcie rodzin; wsparcie pracownika socjalnego i zaplanowanie pomocy m.in.: pomocy finansowej, rzeczowej, poprzez wsparcie specjalistyczne, poradnictwo, usługi opiekuńcze, po skierowanie do placówki;  **Obsługuje dzielnice**: Oksywie, Babie Doły, Pogórze, Obłuże | Dorośli, specjaliści |
| Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 3 | 58 663 20 20;  ul. Chylońska 237 | Poniedziałek – piątek;  7:45 – 15:45 | Pierwszy kontakt z klientem, wsparcie indywidualne, wsparcie rodzin; wsparcie pracownika socjalnego i zaplanowanie pomocy m.in.: pomocy finansowej, rzeczowej, poprzez wsparcie specjalistyczne, poradnictwo, usługi opiekuńcze, po skierowanie do placówki;  **Obsługuje dzielnice**: Cisowa, Chylonia, Pustki Cisowskie, Demptowo, Leszczynki, Grabówek | Dorośli, specjaliści |
| Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 4 | 58 620 24 00;  ul. Abrahama 59 | Poniedziałek – piątek;  7:45 – 15:45 | Pierwszy kontakt z klientem, wsparcie indywidualne, wsparcie rodzin; wsparcie pracownika socjalnego i zaplanowanie pomocy m.in.: pomocy finansowej, rzeczowej, poprzez wsparcie specjalistyczne, poradnictwo, usługi opiekuńcze, po skierowanie do placówki;  **Obsługuje dzielnice**: Śródmieście, Kamienna Góra, Działki Leśne | Dorośli, specjaliści |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej | 58 782 01 20  58 625 93 37;  Ul. Grabowo 2 | Poniedziałek – piątek;  7:45 – 15:45 | Wsparcie m.in.: osób z niepełnosprawnością i dla cudzoziemców, w trudnej sytuacji materialnej i bytowej; Pierwszym miejscem kontaktu z nami w większości przypadków jest Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej; | Dorośli, specjaliści |
| **Przemoc** | | | | |
| Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej | 58 622 22 22;  Ul. Biskupa Dominika 25 | Całodobowo | Wsparcie psychologiczne poprzez indywidualne konsultacje, grupy wsparcia, grupy samopomocowe, kursy edukacyjne dla osób doznających przemocy domowej; grupy korekcyjne dla osób stosujących przemoc; wsparcie klientów przez pracownika socjalnego, prawnika; działania profilaktyczne, warsztaty szkolenia; | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| Zespół Interdyscyplinarny | 58 627 33 60;  ul. Morska 106; | Poniedziałek – piątek;  7:45 – 15:45 | Przeciwdziałanie problemowi przemocy domowej oraz podejmowanie działań interwencyjnych w środowiskach uwikłanych w przemoc;  w skład zespołu wchodzą instytucje m.in.: policja, pomoc społeczna, oświata, ochrona zdrowia;  Prowadzone są procedury Niebieskie Karty i oferowane m.in. wsparcie pracowników socjalnych, prawników, psychologów i terapeutów; | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej MOPS | 58 627 33 60;  ul. Morska 106 | Poniedziałek – piątek;  7:45 – 15:45 | Wspieracie osób uwikłanych w przemoc, aby umożliwić osobom dotkniętym przemocą osiągniecie bezpiecznych warunków życia, a tym osobom, które przemoc stosują, m.in. zapewnienie dostępu do terapii, która pomoże osiągnąć równowagę w relacjach z innymi; | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| **Wsparcie psychologiczne** | | | | |
| Ośrodek Interwencji Kryzysowej | 58 622 22 22;  Ul. Biskupa Dominika 25 | Całodobowo | Indywidualne wsparcie psychologiczne dla osób doznających kryzysów psychicznych; całodobowy telefon interwencyjny; działania informacyjne, profilaktyczne, warsztaty i szkolenia dla specjalistów; | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| Poradnia Psychologiczno -Pedagogiczna nr 1 | 58 622 09 42;  ul. Leopolda Staffa 10 | poniedziałek, piątek:  7:00 – 15:30  wtorek, środa, czwartek:  7:00 – 16:00 | Wsparcie psychologiczne, diagnostyczne, edukacyjne i profilaktyczne dla dzieci i młodzieży z gdyńskich szkół;  Obowiązuje rejonizacja ze względu na dzielnice, w której znajduje się szkoła;  Działania edukacyjne dla rodziców i profesjonalistów – nauczycieli; | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| Poradnia Psychologiczno -Pedagogiczna nr 2 | 58 623 31 39;  Ul. Chylońska 227 | Poniedziałek: 10:00–14:00  Wtorek: 10:00–14:00  Środa: 12:00 –17:00  Czwartek: 10:00–14:00  Piątek: 7:00–13:00 | Wsparcie psychologiczne, diagnostyczne, edukacyjne i profilaktyczne dla dzieci i młodzieży z gdyńskich szkół;  Obowiązuje rejonizacja ze względu na dzielnice, w której znajduje się szkoła;  Działania edukacyjne dla rodziców i profesjonalistów – nauczycieli; | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| Poradnia Psychologiczno -Pedagogiczna nr 3 | 58 625 35 02;  ul. Płk. Dąbka 207 | Poniedziałek: 8:00–15:00  Wtorek: 8:00–17:00  Środa: 8:00–17:00  Czwartek: 8:00–15:00  Piątek: 8:00–14:00 | Wsparcie psychologiczne, diagnostyczne, edukacyjne i profilaktyczne dla dzieci i młodzieży z gdyńskich szkół;  Obowiązuje rejonizacja ze względu na dzielnice, w której znajduje się szkoła;  Działania edukacyjne dla rodziców i profesjonalistów – nauczycieli; | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| Zespół Pomocy Psychologicznej MOPS | 58 663 03 35;  ul. Świętojańska 57/1 | Poniedziałek – piątek;  8:00 – 15:00 | Wsparcie psychologiczne i psychoterapeutyczne dla osób i rodzin zmagających się z różnorodnymi problemami; wsparcie dopasowane jest do indywidualnych potrzeb;  Pierwsza konsultacja z psychoterapeutą ma na celu rozpoznanie sytuacji osoby/rodziny, zgłaszanych przez nią problemów oraz oczekiwań;  Decyzja o długoterminowym wsparciu jest podejmowana przez Zespół; | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| **Wsparcie rodzin** | | | | |
| Zespół Placówek Specjalistycznych | 58 664 33 66;  Ul. Wejherowska 65 | Poniedziałek – piątek;  8:00 – 18:00 | Pomoc dzieciom i rodzinom w realizacji podstawowych funkcji rodziny, poprzez działania o charakterze wychowawczym, diagnostycznym, psychoterapeutycznym i edukacyjnym;  Wsparcie rodzin w placówkach wsparcia dziennego – SPOTach;  Klub Open Space dla młodzieży 14+ doświadczającej kryzysów psychicznych;  Prowadzenie szkoły dla rodziców; | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| Gdyńskie SPOTy | [www.gdynskiespoty.pl](http://www.gdynskiespoty.pl) | Poniedziałek – piątek;  Różne godziny | Wsparcie dzieci, młodzieży i rodzin poprzez działania opiekuńcze, wychowawcze, edukacyjne i specjalistyczne;  Prowadzenie animacji środowiskowej i wsparcia grupowego dla dzieci i młodzieży doświadczającej kryzysów psychicznych;  SPOTy znajdują się w różnych dzielnicach Gdyni, prowadzone są przez Organizacje Pozarządowe z nadzorem merytorycznym Zespołu Palcówek Specjalistycznych; | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| **Uzależnienia** | | | | |
| Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień | 58 621 61 35;  Ul. M. Reja 2a | Poniedziałek- piątek;  8:00 – 16:00 | Wsparcie osób i rodzin uwikłanych w problem uzależnień, w tym uzależnień od środków psychoaktywnych i uzależnień behawioralnych. | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| Zespół ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych MOPS | 58 625 93 63;  ul. Grabowo 2 | Poniedziałek – piątek;  7:45 – 15:45 | Pomoc osobom, borykającym się z chorobą alkoholową oraz tym, które potrzebują wsparcia w utrzymaniu abstynencji.  Wsparcie dla rodzin uwikłanych w problem uzależnienia, szukających pomocy dla siebie lub dla bliskich im osób. | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | 58 880 83 18  58 880 83 82;  ul. Władysława IV 43  (budynek Republik, II piętro) | Poniedziałek- piątek;  8:00 – 16:00 | Złożenie wniosku o zastosowanie przymusu leczenia; administrowanie spraw związanych z przymusowym leczeniem osób z problemem uzależnienia. | Dzieci, młodzież, dorośli, specjaliści |
| **Poradnictwo prawne** | | | | |
| Stowarzyszenie OVUM | 58 350 15 15;  ul. Traugutta 2 | Poniedziałek- piątek;  8:00 – 16:00 | Nieodpłatne punkty pomocy prawnej;  Działania prowadzone w siedzibie głównej oraz w punktach środowiskowych rozmieszczonych w Przystaniach Sąsiedzkich w gdyńskich dzielnicach; | Dorośli, specjaliści |
| Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej | 58 527 51 22;  Ul. 3 maja 27/31 | Poniedziałek- piątek;  8:00 – 16:00 | Nieodpłatny punkt pomocy prawnej; | Dorośli, specjaliści |